

SUGGESTED FORMAT FOR FILING THE COMPLAINT WITH CGRFs

To,

Chairman,

Consumer Grievance redressal Forum,

....., (Name of Company/Zone/Circle)

..... (Name of City/District)

1. Name of the Consumer:
2. Father/Husband's Name:
3. Complete address where connection is situated:

4. Mobile No:
5. Name of Distribution Division (Refer Electricity Bill):
6. Total Sanctioned Load (In KW/KVA/HP) (Refer Electricity Bill):
7. Supply Type (Refer Electricity Bill):
8. Tariff (Refer Electricity Bill):
8. Account No. (Refer Electricity Bill):
9. Details of Fee (Refer FAQ):
 - (a) Amount deposited (Rs.):
 - (b) Mode of payment: cheque/draft/cash/RTGS:
 - (c) Instrument No & Date:
 - (d) Bank Name:
10. Nature of Complaint (Refer FAQ):
11. Brief Description of complaint:

12. Declaration:

I(Name) hereby certify that:

a) The above complaint does not pertain to matters related to assessment in case of unauthorized use of electricity, appeal in case of assessment, theft of electricity and electricity materials, issues related to interference with meter and works of licensee, even if done negligently, matters related to compounding in case of electricity theft or issues related to electricity accidents.

b) The above complaint does not pertain to the same subject matter for which any proceedings before any competent court, authority or any other forum is pending or a decree, award or a final order has already been passed by any competent court, authority or forum.

c) The above complaint has been submitted within three years of the date on which the cause of action had arisen.

13. Documents attached in support of complaint:

- i. Proof of fee deposition.
- ii. Copy of last paid bill.
- iii.
- iv.
- v.
- vi.

DATE:
PLACE:

Signature of the complainant
Name of the complainant

उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम के समक्ष प्रत्यावेदन प्रस्तुत करने हेतु प्रारूप

सेवा में,

अक्षयक्ष,

उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम,

....., (कम्पनी/अंचल/मण्डल का नाम)

..... (जनपद का नाम)

1. उपभोक्ता का नाम:
2. पिता/पति का नाम:
3. विद्युत संयोजन का पूर्ण पता:

4. मोबाईल नम्बर:
5. विद्युत वितरण खण्ड का नाम (विद्युत बिल संदर्भित करें):
6. कुल स्वीकृत भार (कि०वा०/के०वी०ए०/एच०पी०) (विद्युत बिल संदर्भित करें):
7. सप्लाय टाईप (विद्युत बिल संदर्भित करें):
8. टैरिफ (विद्युत बिल संदर्भित करें):
8. खाता संख्या (विद्युत बिल संदर्भित करें):
9. फीस का विवरण (FAQ संदर्भित करें):
 - क) जमा धनराशि (रु०):
 - ख) भुगतान का प्रकार: चेक/ड्राफ्ट/नकद/आर०टी०जी०एस०:
 - ग) चेक/ड्राफ्ट/यू०टी०आर० संख्या:
 - घ) बैंक का नाम:
10. शिकायत की प्रकृति (FAQ संदर्भित करें):
11. शिकायत का संक्षिप्त विवरण:

12. घोषणा पत्र:

मैं(नाम) एतद्वारा सत्यापित करता हूँ

कि : क) प्रस्तुत शिकायत विद्युत के अनधिकृत उपयोग के मामले में मूल्यांकन से संबंधित मामलों से संबंधित नहीं है, मूल्यांकन के मामले में अपील, विद्युत और विद्युत सामग्री की चोरी, मीटर के साथ हस्तक्षेप से संबंधित मुद्दों और अनुज्ञप्तिधारी के कार्यों से संबंधित नहीं है, लापरवाही से किये जाने पर भी, विद्युत चोरी या विद्युत दुर्घटना से संबंधित मामले में कंपाउंडिंग से संबंधित नहीं है।

ख) प्रस्तुत शिकायत ऐसे किसी विषय से संबंधित नहीं है जिसके लिए किसी सक्षम न्यायालय, प्राधिकरण या किसी अन्य फोरम के समक्ष कोई कार्यवाही लंबित है या किसी सक्षम न्यायालय, प्राधिकरण या अन्य फोरम द्वारा डिक्री, पुरस्कार या अंतिम आदेश पहले ही पारित किया जा चुका है।

ग) प्रस्तुत शिकायत, शिकायत का कारण बनने की तारीख के तीन साल के अन्दर दर्ज की गई है।

13. प्रत्यावेदन के साथ संलग्न अभिलेख:

- i. फीस जमा करने का प्रमाण।
- ii. अंतिम विद्युत बिल की रसीद।
- iii.
- iv.
- v.
- vi.

दिनांक:

स्थान:

शिकायतकर्ता के हस्ताक्षर

शिकायतकर्ता का नाम